POLÍTICA DE CALIDAD

IRUYA INGENIERÍA S.R.L. es una empresa dedicada a la provisión de servicios y productos tecnológicos, comprometida con brindar soluciones confiables, innovadoras y adaptadas a las necesidades de sus clientes, mediante la aplicación de conocimientos técnicos, buenas prácticas profesionales y tecnologías apropiadas.

La Dirección reconoce la calidad como un factor estratégico para el desarrollo sostenible de la organización y asume el liderazgo y compromiso con el Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015.

Para ello, establece los siguientes compromisos:

1. **Satisfacción del cliente:** Comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos acordados y promoviendo relaciones de confianza y colaboración.
2. **Cumplimiento de requisitos:** Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, normativos, técnicos y contractuales aplicables a nuestros productos, servicios y actividades. Asimismo, nos comprometemos a cumplir los requisitos del cliente y demás requisitos aplicables al Sistema de Gestión de la Calidad.
3. **Innovación y calidad de los servicios:** Promover la innovación tecnológica, la eficiencia de los procesos y la mejora de nuestros productos y servicios, procurando responder a las necesidades actuales y futuras del mercado.
4. **Desarrollo de las personas:** Fortalecer las competencias de nuestro personal mediante la formación, la capacitación y el desarrollo profesional, promoviendo un ambiente de trabajo basado en el respeto, la responsabilidad y la colaboración.
5. **Comunicación y relaciones responsables:** Mantener una comunicación eficaz, transparente y oportuna con nuestros clientes, colaboradores, proveedores y demás partes interesadas pertinentes.
6. **Responsabilidad empresarial:** Desarrollar nuestras actividades con integridad, ética profesional y responsabilidad empresarial, promoviendo el uso eficiente de los recursos, la seguridad de las personas y el cuidado del ambiente, en coherencia con el contexto, los valores y la dirección estratégica de la organización.
7. **Mejora continua:** Evaluar sistemáticamente el desempeño de nuestros procesos y mejorar continuamente la eficacia y adecuación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Los compromisos establecidos en esta Política constituyen el marco de referencia para definir y revisar los objetivos de calidad de la organización, los cuales serán coherentes con su dirección estratégica y estarán sujetos a seguimiento y evaluación mediante indicadores y metas.

La Dirección se compromete a comunicar esta Política de Calidad, promover su comprensión y aplicación en todos los niveles de la organización, mantenerla como información documentada y ponerla a disposición de las partes interesadas pertinentes, según corresponda.

Asimismo, la Política será revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación al propósito, contexto y dirección estratégica de IRUYA INGENIERÍA S.R.L.

Revisión y aprobación por:
Brunella Russo
Responsable de Calidad
Fecha: 9-10-26
Firma:



Revisión y aprobación por:
Mg. Ing. José Antonio Russo
Socio Gerente
Fecha: 9-10-26
Firma:

